

INTRODUCCIÓN

La atención centrada en la persona y su familia fortalece la relación terapéutica mediante la participación activa en los cuidados y la toma de decisiones compartida. Estrategias como: comunicación efectiva, verbal y no verbal, fomentan la confianza y el respeto. Escuchar sus sentimientos, rutinas y necesidades permite diseñar un plan de cuidados individualizado que mejore los resultados positivo en la persona y la satisfacción durante el proceso de atención.



CUIDADOS CENTRADOS EN LA PERSONA Y FAMILIA

UN RETO BASADO EN NECESIDADES.

OBJETIVOS

Implementar una cultura de cuidado basado en la identificación de necesidades y planes de atención individualizado

MÉTODO

Intervenciones programadas de sensibilización y capacitación al personal asistencial de los servicios de hospitalización. Verificación de adherencia al procedimiento.



RESULTADOS

PERSONAS CAPACITADAS PRIMER SEMESTRE 2025	
Guia Cuidados centrados en la persona y familia a personal en inducción.	134
Guia Cuidados centrados en la persona y familia a personal de los servicios.	72
Fortalecimiento de competencias blandas.	148

- Aumento en la adherencia del personal a la guía de cuidados centrados en la persona y familia de un 25%, en el segundo semestre.
- Disminución en las quejas relacionadas con fallas en la comunicación y actitud entre el equipo de salud.
- Hay un 99% de satisfacción de los pacientes en las 8 dimensiones: educación, acceso continuidad y coordinación de la atención, apoyo emocional, participación familiar y respeto a los valores

Idioma: Español

ID del Resumen: 21

Información de Contacto: Marling Loothy Delgado Arrieta

Correo: marling.delgado@foscal.com.co

Guía RNAO: Cuidados centrados en la persona y familia

